



Outlook
Secure Email
Schritt für Schritt Anleitung

1. Allgemein

Einleitung

Dieses Dokument stellt eine „Schritt für Schritt“ Anleitung dar, wie Outlook 2016 konfiguriert werden muss, für die Benutzung von „Secure E-Mail“.

Alle Funktionen können mittels „Touch Screen“ oder mit „Maus“ bedient werden.

2. Voraussetzungen

Interner Mitarbeiter (Ivoclar Vivadent)

Interne Mitarbeiter müssen der internen Registrierung folgen. (Kapitel 3)

3. Registration eines neuen Users

Ivoclar Vivadent Mitarbeiter müssen sich registrieren um die Secure E-Mail Lösung zu nützen. Die unten beschriebenen Schritte müssen erneut durchgeführt werden, wenn der Computer / Laptop ersetzt oder neu installiert wird.

Zertifikats Registrierung

Wählen Sie **eine** der beiden Registrierungsmöglichkeiten für die Registration:

1. Fragen Sie einen internen Mitarbeiter der bereits registriert ist, dass er Ihnen ein verschlüsseltes E-Mail zu sendet.
2. Starten Sie die Zertifikats Registrierung über den unteren Link:
<https://secmail.ivoclarvivadent.com/responsiveUI/login/adsilLogin.xhtml>
 - Auf der Startseite geben Sie ihre Benutzerdaten ein. (Windows Username und Passwort).
 - Nach dem Login wählen sie Kontoübersicht und Zertifikate auf der linken Seite
 - Wählen Sie „Internes Zertifikat herunterladen“.
 - Setzen Sie ein sicheres Passwort. Das Passwort muss zweimal gesetzt werden. Speichern Sie das Zertifikat an einen sicheren Ort (z.b Ihr Homelaufwerk).
 - Um die Website zu verlassen wählen Sie abmelden unter ihrer E-Mail-Adresse
 - Gehen Sie weiter in diesem Dokument unter Kapitel 4.2. um die Installation abzuschließen.

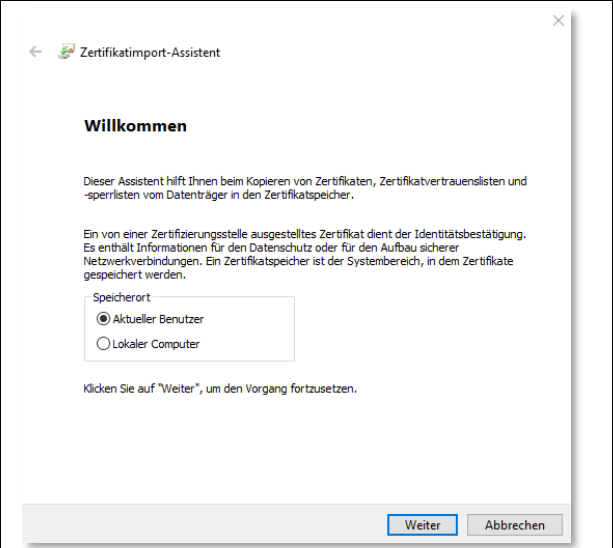
4. Zertifikats Download und Installation

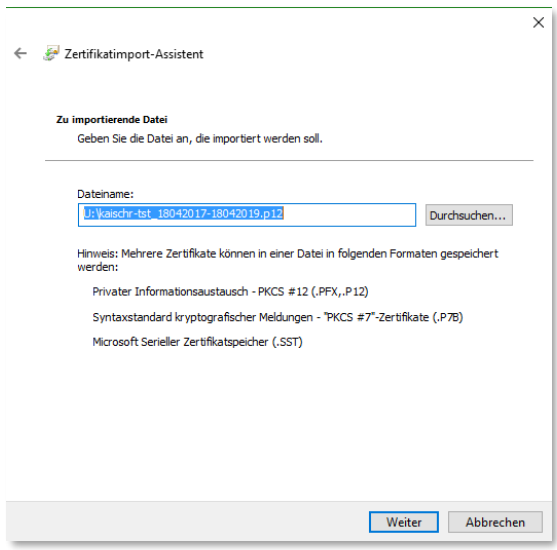
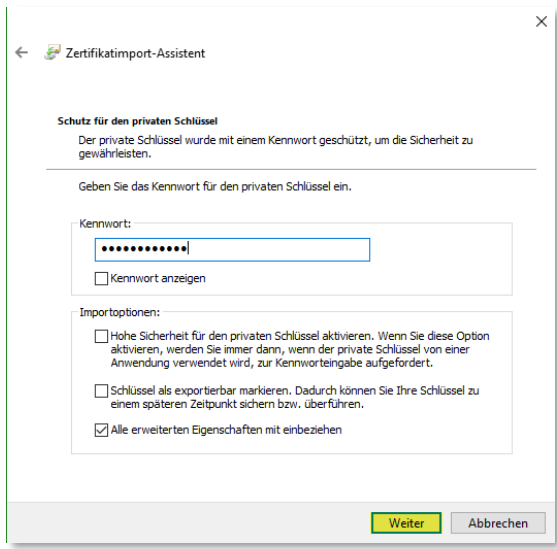
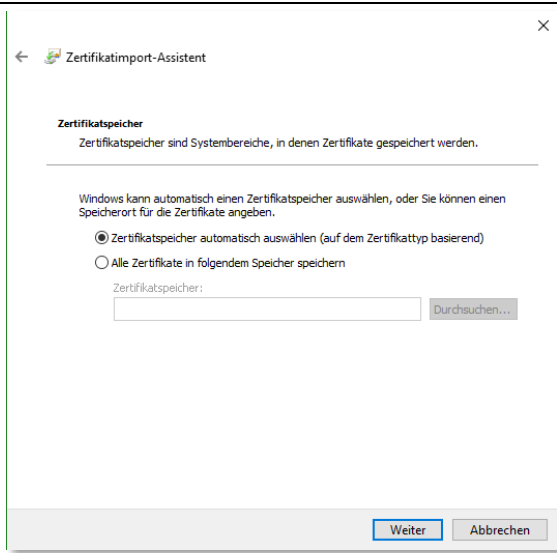
4.1. Zertifikats Download über Info Mail

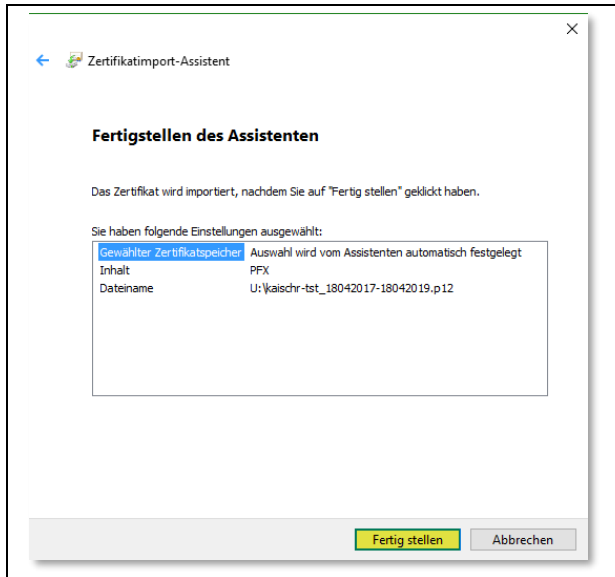
<p>Information Services</p> <p>Internal certificate distribution</p> <p>Hello Christoph Kaiser2 Ivoclar Vivadent have changed to a new e-mail encryption solution called Secure Mail.</p> <p>A personal certificate is available for you to use with the Secure Mail solution. With this certificate, you can open and send encrypted e-mails. It only takes a few minutes to enable the certificate on your computer.</p> <p>Please login here to download your certificate.</p> <p>Please click here to get detailed instructions for the below topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificate installation for Outlook • iPhone, Android, Windows Phone <p>Kind regards, Ivoclar Vivadent IT Services</p>	<p>Wenn Sie ein verschlüsseltes E-Mail erhalten, versendet die „Secure E-Mail Lösung“ automatisch ein Registrierung E-Mail wo Sie aufgefordert werden ihr persönliches Zertifikat herunterzuladen.</p> <p>Um Ihr persönliches Zertifikat herunterzuladen klicken Sie auf den Link im E-Mail.</p> <p>Für weitere Hilfe können sie auch die Website öffnen wie Sie im E-Mail angegeben ist.</p>
<p>WebMail-Anmeldung</p> <p>Benutzername <input type="text"/></p> <p>Passwort Passwort vergessen? <input type="password"/></p> <p>Domain <input type="text" value="IVCORP"/></p> <p>Öffentlichen Schlüssel erfragen</p> <p>Anmelden</p>	<p>Geben Sie ihre Windows Anmeldung ein (UserID und Passwort) um das Zertifikat herunterzuladen.</p> <p>Wählen sie Anmelden</p>

<p>Zertifikatsinstallation</p> <p>Sie können jetzt Ihr persönliches S/MIME-Zertifikat installieren.</p> <p>Internes Zertifikat herunterladen</p> <p>1 2</p> <p>Passwort für die Datei setzen</p> <input type="password"/> <p>Passwort bestätigen</p> <input type="password"/> <p>Herunterladen</p> <p>▸ Mehr Informationen</p>	<p>Setzen sie ein <i>sicheres Passwort</i> um möglichen Missbrauch zu vermeiden.</p> <p>Wählen Sie Herunterladen um ihr persönliches Zertifikat herunterzuladen.</p> <p>IT Tipp: Wählen Sie ein sicheres Verzeichnis wie z.b ihr Homelaufwerk. Nach erfolgreicher Installation des Zertifikates kann dieses auch wieder gelöscht werden.</p>
---	--

4.2. Zertifikats Installation auf dem Computer oder Laptop

 <p>Willkommen</p> <p>Dieser Assistent hilft Ihnen beim Kopieren von Zertifikaten, Zertifikatvertrauenslisten und -sperrlisten vom Datenträger in den Zertifikatspeicher.</p> <p>Ein von einer Zertifizierungsstelle ausgestelltes Zertifikat dient der Identitätsbestätigung. Es enthält Informationen für den Datenschutz oder für den Aufbau sicherer Netzwerkverbindungen. Ein Zertifikatspeicher ist der Systembereich, in dem Zertifikate gespeichert werden.</p> <p>Speicherort</p> <p><input checked="" type="radio"/> Aktueller Benutzer</p> <p><input type="radio"/> Lokaler Computer</p> <p>Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen.</p> <p>Weiter Abbrechen</p>	<p>Nachdem Sie das Zertifikat heruntergeladen haben öffnen sie den Zertifikats Assistenten indem sie doppelt auf das Zertifikat mit der Maus drücken.</p> <p>Wählen Sie Weiter</p>
---	--

	<p>Wählen Sie weiter</p>
	<p>Geben Sie das Passwort ein das sie bei der Zertifikats Registrierung vergeben haben.</p> <p>Wählen Sie Weiter</p>
	<p>Wählen Sie Weiter</p>



Fertigstellen des Assistenten

Das Zertifikat wird importiert, nachdem Sie auf "Fertig stellen" geklickt haben.

Sie haben folgende Einstellungen ausgewählt:

Gewählter Zertifikatspeicher	Auswahl wird vom Assistenten automatisch festgelegt
Inhalt	PFX
Dateiname	U:\kaischr-tst_18042017-18042019.p12

Fertig stellen Abbrechen

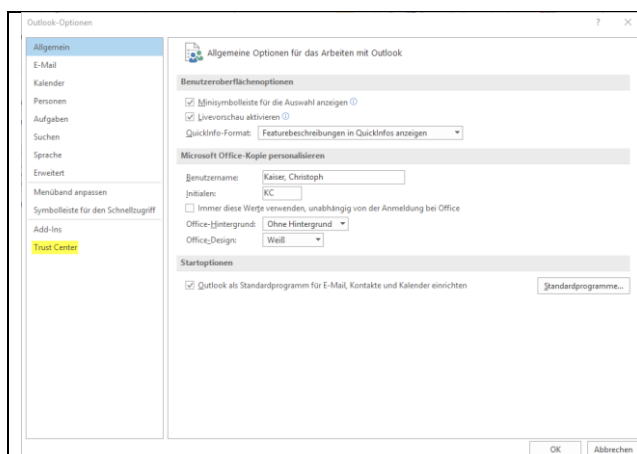
Wählen Sie „fertig stellen“ um den Assistenten zu verlassen.

5. Versenden von verschlüsselten E-Mails

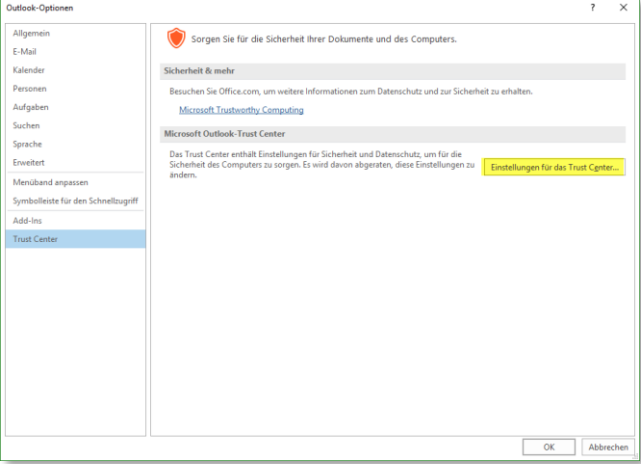
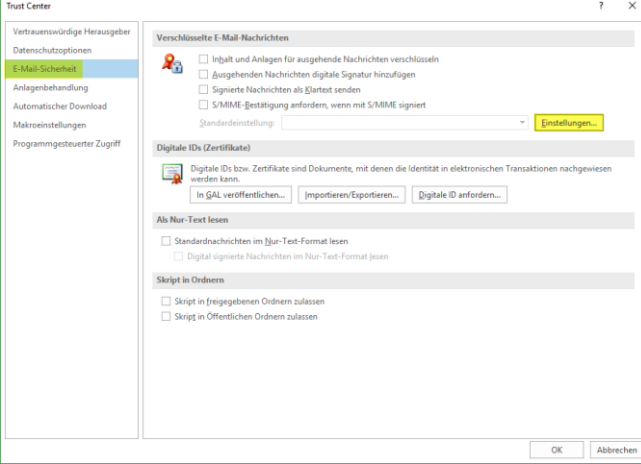
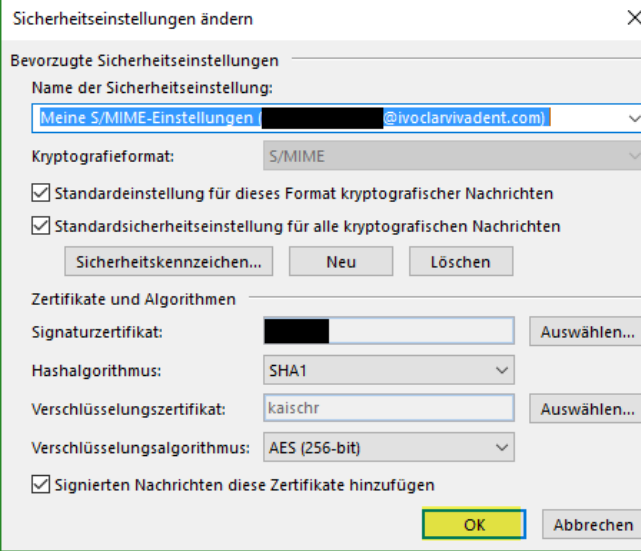
Bevor Sie verschlüsselte E-Mails empfangen / versenden können müssen Sie den Registration Prozess (siehe auch Kapitel 3 oder 4) durchgeführt haben.

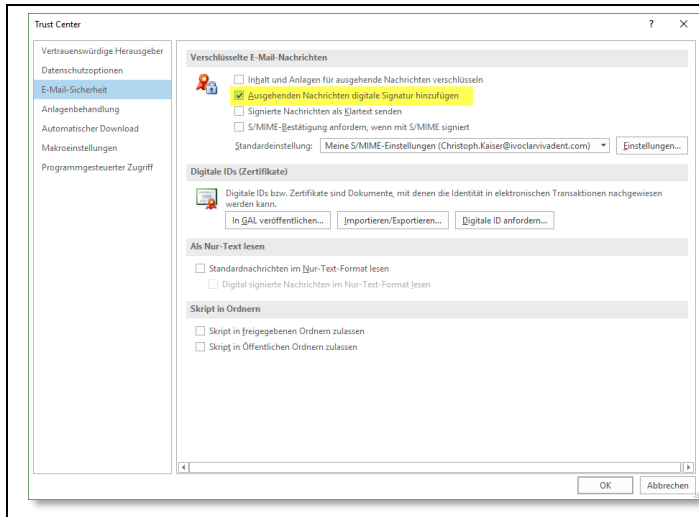
5.1 Konfiguration von Outlook zur Benutzung des Zertifikates

Öffnen sie in Outlook 2016 unter Datei die Optionen:



Unter Optionen wählen Sie das Menü „Trust Center“

 <p>The screenshot shows the 'Outlook-Optionen' dialog box with the 'Trust Center' tab selected. The main area contains a warning message about security and a yellow button labeled 'Einstellungen für das Trust Center...'. The left sidebar lists various Outlook options, with 'Trust Center' highlighted.</p>	<p>Wählen Sie „Einstellungen für das Trust Center...“</p>
 <p>The screenshot shows the 'Trust Center' dialog box with the 'E-Mail-Sicherheit' tab selected. It displays settings for encrypted email messages, including checkboxes for signing and encryption, and a yellow 'Einstellungen...' button. The left sidebar shows 'E-Mail-Sicherheit' highlighted.</p>	<p>Wählen die E-Mail Sicherheit auf der linken Seite. Klicken Sie auf Einstellungen.</p>
 <p>The screenshot shows the 'Sicherheitseinstellungen ändern' dialog box. It displays 'Bevorzugte Sicherheitseinstellungen' with a dropdown menu showing 'Meine S/MIME-Einstellungen'. Below are sections for 'Kryptografieformat' (S/MIME), 'Zertifikate und Algorithmen' (with fields for signature certificate, hash algorithm, and encryption certificate), and a checkbox for 'Signierten Nachrichten diese Zertifikate hinzufügen'. A yellow 'OK' button is highlighted.</p>	<p>Nun wird Ihnen das Zertifikat das Sie in Kaptiel 3 / 4 installiert haben angezeigt. Jetzt mit OK bestätigen.</p>



Um jedes E-Mail das sie versenden digital zu signieren wählen Sie

„Ausgehende Nachrichten digitale Signatur hinzufügen“

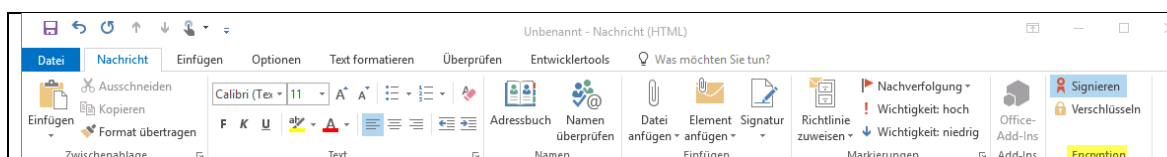
Nun wird sichergestellt, dass alle ihre Nachrichten digital signiert werden.

Notes:

- Sie müssen sich in Outlook im Online Mode befinden um verschlüsselte E-Mails zu verschicken. Wenn sie verschlüsselte E-Mail Offline versenden wollen, speichern Sie das E-Mail in die Entwürfe und versenden sie das verschlüsselte E-Mail sobald sie wieder über „VPN“ oder „Direct Access“ verbunden sind.
- Verschlüsselte E-Mails können auch Offline gelesen werden.

6. Versenden von Verschlüsselten E-Mails

Wählen Sie „Neue E-Mail“. In der Menüoberfläche erscheint die Encryption Auswahl. Da Sie gewählt (Kapitel 5) haben, das alle E-Mail standardmäßig digital signiert werden ist „Signieren“ schon aktiviert. Wählen Sie jetzt verschlüsseln um die komplette E-Mail zu verschlüsseln.



Sollten Sie Probleme beim Versenden von verschlüsselten E-Mails haben lesen Sie bitte zuerst die FAQ durch.

<http://www.ivoclarvivadent.com/en/secure-e-mail-frequently-asked-questions>

Sollten Sie weitere Probleme haben die nicht in der FAQ aufgeführt ist wenden Sie sich bitte in ihren Lokalen IT Service Desk.