

IvoSmile Domande & Risposte

Hardware

Che tipo di hardware è necessaria, cioè con quali apparecchi funziona IvoSmile?

È necessario un iPad (Apple) con CPU da 64 bit ed una versione di software iOS 10 o superiore.

Posso utilizzare anche un altro tablet invece dell'iPad (Apple)?

No, il software della App si basa su iOS ed è utilizzabile soltanto con iPads della Apple. Le apparecchiature su base android e Windows non vengono supportate.

Posso utilizzare IvoSmile anche sul mio "MacBook" (Apple) o con un pc Windows?

No. IvoSmile è stato programmato per l'utilizzo su iPad.

Posso utilizzare il mio iPhone per l'applicazione?

Sì, in generale IvoSmile funziona anche su iPhone 6 (e superiori), non è tuttavia ottimizzato a tale scopo, questo significa che la visualizzazione dei simboli (p.es. dimensioni dei pittogrammi) non è ideale e la praticità di uso è limitata.

Processo di acquisto, pagamento, abbonamento

Come funziona il processo di acquisto e di installazione?

Clicchi sull'icona dell'App Store e effettuando il login con il suo ID Apple. Se non si possiede ancora un ID Apple, è necessario crearne prima uno (vedi "Come creo un ID Apple?"). Inserire nel campo di ricerca in alto a destra "IvoSmile" (senza virgolette). Cliccare su "Download" e successivamente su "Installazione". IvoSmile viene installato sul suo dispositivo. Non appena l'installazione è conclusa, appare "Aprire". Inoltre l'icona IvoSmile viene installata sullo schermo del suo apparecchio.



Come creo un ID Apple?

L'ID Apple si utilizza per caricare o acquistare e poi utilizzare un'applicazione da Apple Store. Può creare un nuovo ID Apple personale con il quale può gestire tutte le App sulle sue apparecchiature personali. L'ID Apple si crea seguendo le seguenti direttive Apple: <https://support.apple.com/it-it/HT204316>

Come ottengo un ID Apple?

Può creare un ID Apple nel corso dell'installazione di un nuovo apparecchio oppure quando si registra per la prima volta ad iTunes oppure iCloud. È possibile anche richiamare la pagina Account ID Apple selezionando poi "Crea il tuo ID Apple".

Link: <https://appleid.apple.com/#!/&page=signin>

Requisiti:

- Un indirizzo e-mail valido, da utilizzare come nome utente ID Apple
- Una password sicura
- La sua data di nascita
- Tre domande e risposte di sicurezza per la verifica della sua identità ed un indirizzo e-mail per il ripristino. Con questi dati è possibile anche resettare la password.

Ho dimenticato il mio ID Apple o non sono sicuro se ne ho già uno.

Qui trova le informazioni su come risalire all'ID Apple o come procedere se lo si è dimenticato:

<https://support.apple.com/it-it/HT201354>

Devo attribuire una carta di credito al mio ID Apple?

No, l'ID Apple può essere creato con o senza carta di credito. Per ulteriori dettagli: <https://support.apple.com/it-it/HT204034>

Al momento dell'acquisto della App IvoSmile sono tuttavia necessari i dati della carta di credito. Non appena ha registrato la sua carta di credito, questa viene collegata da Apple al suo ID Apple con addebito corrispondente all'abbonamento scelto. Dopo disdetta dell'abbonamento, può rimuovere i dati della carta di credito dal suo profilo ID Apple: <https://support.apple.com/it-it/HT201266>

Ho dimenticato la mia password Apple Store. Come la posso ripristinare?

Su questo link trova l'informazione come resettare la sua password ID Apple: <https://support.apple.com/it-it/ht201487>

IvoSmile non è disponibile nell'App Store del mio Paese. Posso acquistarla nell'App Store di un altro Paese?

In generale, può cambiare l'App Store, ma questa variazione riguarda TUTTE le sue applicazioni. Se un'applicazione non è disponibile nell'App Store dell'altro Paese, precedenti acquisti In-App possono andare persi, abbonamenti precedentemente contratti possono non essere più utilizzabili e si possono verificare problemi nell'aggiornamento di applicazioni. Si prega inoltre di considerare che il cambio dello Store è possibile soltanto se non ha un credito Prepaid (prepagato). Se desidera cambiare ugualmente il suo Store, può rivolgersi a:

<https://support.apple.com/it-it/ht201389>

Posso modificare il mio abbonamento da mensile ad annuale o viceversa?

Sì, il cambio da una licenza mensile ad una annuale è possibile in qualsiasi momento. In tal caso, l'importo relativo al precedente acquisto viene ricontabilizzato sul tipo di pagamento originario (p.es. carta di credito).

Sì, un cambio dalla licenza annuale a quella mensile è possibile. In tal caso tuttavia il cambio sarà efficace soltanto dopo la regolare scadenza dell'abbonamento (annuale).

Ulteriori informazioni: <https://support.apple.com/it-it/HT202039>

Come posso annullare il mio abbonamento?

Per disdire il Suo abbonamento, apra le impostazioni del Suo iPad.

L'opzione superiore nelle impostazioni è il suo conto ID Apple con il suo nome e la foto di contatto. Cliccare su questa selezione per arrivare alla pagina del suo conto.

Cliccare su "iTunes & App Store".

La prima selezione su questa schermata è "ID Apple:" seguita dall'indirizzo e-mail del suo ID Apple. Cliccare questa voce per aprire il menù ID Apple.

Nel menù ID Apple cliccare su "mostra ID Apple". Per confermare, inserisca la sua password ID Apple (iTunes/App Store) oppure utilizzi l'ID Touch per inserire queste impostazioni.

Scendere in basso nelle impostazioni del conto e cliccare su "Abbonamenti".

Cliccare su "IvoSmile", scendere fino in basso e cliccare su "annulla abbonamento".

Tenere in considerazione che gli abbonamenti valgono per il suo intero conto. Pertanto, se annulla IvoSmile dal Suo iPad, sarà poi annullato/cancellato anche da altri dispositivi che sono collegati con il suo ID Apple.

Link: <https://support.apple.com/it-it/HT202039>

Come posso cancellare la App IvoSmile dal mio iPad?

Si accerti prima di aver annullato il Suo abbonamento a IvoSmile!

Rimuova quindi il software dal suo iPad, tenendo premuto il simbolo dell'applicazione. Quando il simbolo inizia a vacillare, premere la "X" sul programma che desidera rimuovere. Dopo aver rimosso il titolo selezionato, premere il tasto Home nella parte bassa dell'apparecchio, per ripristinare lo schermo di avvio e per bloccare gli altri simboli.

Link: <https://support.apple.com/it-it/HT207618>

Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento si trovano qui: <https://support.apple.com/it-it>

Dove posso modificare o rimuovere le modalità di pagamento del mio ID Apple?

Troverà informazioni per la modifica delle modalità di pagamento su <https://support.apple.com/it-it/HT201266>

Posso involontariamente sottoscrivere due abbonamenti?

No, l'utente ID Apple riconosce se ha già acquistato IvoSmile.

Ricevo informazione tempestiva sulla scadenza della mia fase di prova gratuita?

Sì, prima della scadenza del tempo di prova, il cliente riceve una notifica inApp (Pop-Up) sulla durata residua della fase di prova. Requisito necessario: l'utente deve acconsentire la ricezione di notifiche push IvoSmile.

Fase di prova gratuita

Come posso annullare il mio abbonamento di prova prima della scadenza?

Per annullare il suo abbonamento di prova prima che venga fatturato:

- a) Avviare le impostazioni della App.
- b) Cliccare su "iTunes & App Store".
- c) Cliccare su ID Apple.
- d) Cliccare su "Apple-ID", quando appare la finestra di Pop-up.
- e) Inserisca la sua password ID Apple o l'ID di impronta digitale non appena viene richiesto.
- f) Cliccare su "Abbonamenti".
- g) Cliccare sull'abbonamento che desidera annullare.
- h) Cliccare su "Interrompi abbonamento".
- i) Cliccare su "Conferma", per confermare che desidera annullare il suo abbonamento.

Al termine dell'attuale periodo di impegno, indipendentemente che si tratti di una versione di prova gratuita o di un abbonamento ricorrente, iTunes non addebiterà più questo abbonamento.

Utilizzo del software

Come utilizzo al meglio IvoSmile?

Riprenda il viso del paziente con IvoSmile. Utilizzare la a tale scopo la fotocamera sul retro dell'iPad.

In questo modo è possibile una migliore ripresa del viso. Fare attenzione che la persona sullo schermo non sia troppo lontana e che sia di dimensioni tali da riempire la demarcazione.

Cosa posso fare se la qualità dell'immagine non è buona?

La qualità della visualizzazione dipende prevalentemente dall'illuminazione. Davanti, utilizzare una luce chiara che illumini bene l'area del viso e della bocca. Questo porta a migliori risultati di visualizzazione. L'illuminazione soltanto posteriore o dall'alto influisce negativamente sull'immagine.

La retrocamera ha una maggiore risoluzione rispetto a quella anteriore, pertanto le immagini riprese con la fotocamera posteriore presentano una qualità migliore. Un supporto per iPad può essere di aiuto per creare immagini prive di movimento/sfuocate.

Come funziona la App?

www.ivoclarvivadent.com/ivosmile-tutorial-it

Con IvoSmile posso misurare il colore dentale?

No, una misurazione del colore non è possibile.

Con IvoSmile posso misurare le dimensioni dei denti?

No, questa funzione non è possibile.

Per la ripresa, possono utilizzare un OpraGate (distanziatore per labbra e guance della Ivoclar Vivadent)?

Sì, la ripresa è possibile anche con OpraGate inserito.

Posso effettuare riprese anche se il paziente è portatore di apparecchio ortodontico fisso?

No, le immagini con apparecchio ortodontico fisso non sono possibili o non ottimali, in quanto il software non è in grado di riconoscere la dentatura naturale.

Come posso presentare al meglio il risultato?

Per presentare al suo paziente la visualizzazione, passare alla fotocamera anteriore. Quindi il paziente si può osservare con la nuova situazione dentale come se fosse allo specchio.

Il software è indicato anche per gli odontotecnici?

Sì, come aiuto di consulenza, se l'odontotecnico ha contatto diretto con il paziente oppure per condividere o scambiare progetti, qualora l'odontoiatra lavori con IvoSmile.

Salvataggio progetto

Dove vengono salvate le mie immagini?

Le immagini vengono salvate localmente sul suo iPad.

Utilizzo della App su più dispositivi

Posso utilizzare IvoSmile su diversi dispositivi?

Sì, può utilizzare IvoSmile su fino a 8 iPad/iPhone se tutti i dispositivi vengono gestiti dallo stesso ID Apple. Il suo ID Apple è il conto che le permette di accedere a tutti i servizi Apple e che consente che tutti i suoi dispositivi funzionino insieme. Funziona indipendentemente dall'apparecchio Apple utilizzato.

<https://support.apple.com/it-it/HT204074>

Posso utilizzare "in famiglia" di Apple per condividere la App con persone/collaboratori che utilizzano un ID Apple diverso dal mio?

No. Gli abbonamenti non possono essere condivisi attraverso la funzione "in famiglia". L'abbonamento può essere condiviso soltanto su apparecchiature che utilizzano lo stesso ID Apple.

Link: <https://support.apple.com/it-it/HT203046>

Invio & condivisione di contenuti

Si possono esportare e/o condividere foto/video?

Fotografie o screenshot possono anche essere condivise via e-mail (p.es. con un laboratorio o con il paziente) Nella cartella progetto vengono salvate tutte le immagini nei singoli progetti. Aprire la cartella progetti e cliccare sul progetto corrispondente. Sotto l'immagine progetto si trova il simbolo Apple "Condividi". Cliccare sul simbolo. Appare una scelta di diversi programmi, con i quali si possono inviare le foto desiderate.



Posso condividere o inviare a qualcuno anche un progetto?

Sì, se anche l'altra persona utilizza IvoSmile. Il progetto viene inviato in un formato cifrato e può essere aperto soltanto con la App IvoSmile.

Aprire la cartella progetti e cliccare sul progetto corrispondente. Sotto l'immagine progetto si trova il simbolo Apple "Condividi". Cliccare sul simbolo e selezionare il programma con il quale desidera inviare il progetto.

Per importare o aprire per p.es. un progetto inviato via e-mail, nell'allegato della mail cliccare sul record del progetto (.kfile) e scegliere "Apri con IvoSmile". Il progetto viene importato nella cartella progetto, dove può essere aperto ed elaborato.



Posso importare e/o esportare i dati di design e visualizzazione?

Non è possibile un'esportazione di dati STL della visualizzazione o di video in un sistema CAD.

Le immagini possono essere esportate p.es. via e-mail.

Ha ulteriori domande, per le quali non ha trovato risposta qui? Utilizzi il Suo contatto personale con il servizio assistenza:

Nazione	Sede	Lingua	Telefono	E-Mail
CH/FL	Pforzheim, DE	DE, EN,	+800 7000 7080	cadcamsupport@ivoclarvivadent.com
USA/CA	Amherst, USA	EN	+1 (800) 533 6825	USA/CA
Cina	Shanghai, CN	CN, EN	+86 021 60320199	
Brasile	Barueri, BR	P, EN	+55 11 2424 7400	
Montenegro	Pforzheim, DE	DE, EN	+49 7231 3705 400	cadcamsupport@ivoclarvivadent.com
Serbia	Pforzheim, DE	DE, EN	+49 7231 3705 400	cadcamsupport@ivoclarvivadent.com
Croazia	Pforzheim, DE	DE, EN	+49 7231 3705 400	cadcamsupport@ivoclarvivadent.com
Slovenia	Pforzheim, DE	DE, EN	+49 7231 3705 400	cadcamsupport@ivoclarvivadent.com
Bosnia-H.	Pforzheim, DE	DE, EN	+49 7231 3705 400	cadcamsupport@ivoclarvivadent.com